

# Disclaimer

Die folgenden Ausführungen sind nach bestem Wissen auf der Grundlage der 2016 geltenden Prüfungsordnungen erstellt.

Sie sind jedoch nicht rechtsverbindlich.

# Prüfungen

- schriftliche Prüfung (Schule und Kammer)  
Deutsch, Gemeinschaftskunde,  
Geschäfts- und Leistungsprozesse, Warensortiment,  
Wirtschafts- und Sozialkunde
- praktische Prüfung (Kammer)  
Warenwirtschaft, Beratungsgespräch
- mündliche Ergänzungsprüfung (Kammer)  
Geschäfts- und Leistungsprozesse *oder* Warensortiment  
nur für Azubis, die sonst durchfallen würden

# Schriftliche Prüfung

- allgemeinbildende Fächer: (Schule)  
Deutsch, Gemeinschaftskunde  
werden mit Einreichungsnoten verrechnet
- berufsbezogene Fächer: (Schule und Kammer)  
Geschäfts- und Leistungsprozesse (90 Min., PK/BFK)  
Warensortiment (90 Min., PK/BFK)  
Wirtschafts- und Sozialkunde (WiK)  
Dezimalnoten, werden nicht verrechnet

## Schulzeugnis

<i>Fach</i>	<i>Einr. (E)</i>	<i>schriftl. (P)</i>	<i>Endnote</i>	<i>Schnitt</i>
Religion	X		$= E$	
Deutsch	X	X	$= (E + P + P) / 3$	X
GK	X	X	$= (E + P + P) / 3$	X
WiK	X		$= E$	X
BfK	X		$= E$	X
PK	X		$= E$	X
GLP		X	$= P$	X
Warens.		X	$= P$	X
WiSo		X	$= P$	X

# Schulzeugnis: Bestehen

- keine Sechs
- in BFK keine Fünf
- in anderen Fächern nur eine Fünf oder
  - zwei Fünfen und mindestens zwei Dreien\*
  - drei Fünfen, mindestens eine Zwei und zwei Dreien\*
- in GLP, Warensortiment und WiK höchstens *eine* Fünf

\* Religion zählt nicht mit

# Kammerzeugnis

<i>Fach</i>	<i>Art</i>	<i>Zeit (Min.)</i>	<i>Gewicht</i>
GLP	schriftlich	90	25%
Warensortiment	schriftlich	90	25%
WiSo	schriftlich	60	10%
Warenwirtschaft	prakt./mündl.	30/15	20%
Beratungsgespräch	praktisch	15	20%

## Kammerzeugnis: Benotung

- Für die mündlichen/praktischen Fächer und das Endergebnis im Kammerzeugnis wird der *IHK-Schlüssel* verwendet.
- Der IHK-Schlüssel ist *nicht* linear, man benötigt 66 Prozent der Punkte für eine 3,5.

# Kammerzeugnis: Bestehen

- Schnitt: Vier oder besser
- Keine Sechs
- Warensortiment: Vier oder besser\*
- Höchstens eine Fünf in anderen Fächern\*

\* mündliche Ergänzungsprüfung ist möglich, falls es nur hier klemmt.

## Kammerzeugnis: Ergänzungsprüfung

Zweite Chance für Azubis, die sonst durchfallen würden.

- Voraussetzung: keine Sechs,
  - Fünf in Warensortiment *oder*
  - zwei Fünfen in schriftlichen Fächern
- Gebiet: Eines der mit Fünf bewerteten schriftlichen Fächer
- Dauer: 15 Minuten
- Wertung: schriftlich zu mündlich 2 : 1

## Durchgefallen, was nun?

- Ausbildungsverhältnis läuft bis zum Termin im Vertrag.
- Ausbildungsverhältnis kann verlängert werden.
- Schul- und Kammerprüfung können bis zu zwei Mal wiederholt werden, falls nicht bestanden.
- Zweite Wiederholung der Schulprüfung ist nur möglich, wenn das Ausbildungsverhältnis noch besteht.
- Wiederholungsprüfungen finden jeweils zum regulären Termin statt.

## Beispiele: Schulzeugnis

- Sechs in Deutsch
- Sechs in Religion
- Fünf in Deutsch
- Fünf in BFK

## Beispiele: Schulzeugnis

- Sechs in Deutsch  
Schulprüfung: durchgefallen
- Sechs in Religion
- Fünf in Deutsch
- Fünf in BFK

## Beispiele: Schulzeugnis

- Sechs in Deutsch  
Schulprüfung: durchgefallen
- Sechs in Religion  
zählt nicht mit
- Fünf in Deutsch
  
- Fünf in BFK

## Beispiele: Schulzeugnis

- Sechs in Deutsch  
Schulprüfung: durchgefallen
- Sechs in Religion  
zählt nicht mit
- Fünf in Deutsch  
kein Problem wenn es die einzige Fünf ist.
- Fünf in BFK

## Beispiele: Schulzeugnis

- Sechs in Deutsch  
Schulprüfung: durchgefallen
- Sechs in Religion  
zählt nicht mit
- Fünf in Deutsch  
kein Problem wenn es die einzige Fünf ist.
- Fünf in BFK  
Schulprüfung: durchgefallen

## Beispiele: Schulzeugnis

- Fünf in Deutsch und in GLP
- Fünf in Deutsch, GLP und GK
- Durch Kammerprüfung gefallen, Schulprüfung mit Vier bestanden

## Beispiele: Schulzeugnis

- Fünf in Deutsch und in GLP  
Schulprüfung: zwei Dreien zum Ausgleich erforderlich
- Fünf in Deutsch, GLP und GK
  
- Durch Kammerprüfung gefallen, Schulprüfung mit Vier bestanden

## Beispiele: Schulzeugnis

- Fünf in Deutsch und in GLP  
Schulprüfung: zwei Dreien zum Ausgleich erforderlich
- Fünf in Deutsch, GLP und GK  
Schulprüfung: eine Zwei und zwei Dreien zum Ausgleich erforderlich
- Durch Kammerprüfung gefallen, Schulprüfung mit Vier bestanden

## Beispiele: Schulzeugnis

- Fünf in Deutsch und in GLP  
Schulprüfung: zwei Dreien zum Ausgleich erforderlich
- Fünf in Deutsch, GLP und GK  
Schulprüfung: eine Zwei und zwei Dreien zum Ausgleich erforderlich
- Durch Kammerprüfung gefallen, Schulprüfung mit Vier bestanden  
Wiederholung der Schulprüfung ist nicht möglich.

## Beispiele: Kammerzeugnis

- Sechs in Deutsch
- Fünf in Warensortiment
- Fünf in GLP
- Fünf in GLP und WiSo
- Sechs in GLP

## Beispiele: Kammerzeugnis

- Sechs in Deutsch zählt nicht mit
- Fünf in Warensortiment
- Fünf in GLP
- Fünf in GLP und WiSo
- Sechs in GLP

## Beispiele: Kammerzeugnis

- Sechs in Deutsch zählt nicht mit
- Fünf in Warensortiment  
Ergänzungsprüfung, sonst durchgefallen
- Fünf in GLP
  
- Fünf in GLP und WiSo
  
- Sechs in GLP

## Beispiele: Kammerzeugnis

- Sechs in Deutsch  
zählt nicht mit
- Fünf in Warensortiment  
Ergänzungsprüfung, sonst durchgefallen
- Fünf in GLP  
kein Problem, wenn es die einzige Fünf ist
- Fünf in GLP und WiSo
  
- Sechs in GLP

## Beispiele: Kammerzeugnis

- Sechs in Deutsch  
zählt nicht mit
- Fünf in Warensortiment  
Ergänzungsprüfung, sonst durchgefallen
- Fünf in GLP  
kein Problem, wenn es die einzige Fünf ist
- Fünf in GLP und WiSo  
Ergänzungsprüfung, sonst durchgefallen
- Sechs in GLP

## Beispiele: Kammerzeugnis

- Sechs in Deutsch zählt nicht mit
- Fünf in Warensortiment  
Ergänzungsprüfung, sonst durchgefallen
- Fünf in GLP  
kein Problem, wenn es die einzige Fünf ist
- Fünf in GLP und WiSo  
Ergänzungsprüfung, sonst durchgefallen
- Sechs in GLP  
durchgefallen

# Formales und Organisatorisches

## Organisatorisches

- Mindestens 15 Minuten vorher da sein.
- Schreibzeug und Taschenrechner mitbringen.
- Smartphone ausschalten und beim Pult deponieren.
- Armbanduhr mitnehmen (falls Sie eine haben).

## Zeitmanagement

- Deckblatt und Antwortblätter vor Beginn beschriften.
- Nicht an *einer* Aufgabe festbeißen.
- Ab und zu checken, wie viel Zeit noch bleibt.
- Nicht zu früh abgeben: Wenn die erste draußen ist, darf niemand mehr auf Toilette.

# Schreiben

## Formales

- Schwarz oder blau schreiben, kein Bleistift, kein rot, kein grün
- Kein Tippex, kein Korrekturroller
- Jedes Blatt, auf dem etwas steht, mit Ihrem Namen versehen
- Alles muss abgegeben werden
- Konzeptpapier (grün) wird nicht gewertet

# Prüfung schreiben

## Platz und Reihenfolge

- Wenn der Platz für Antworten nicht reicht:  
Sternchen und anderswo weiter machen.
- Bei Prüfungen ohne vorgegebenen Platz:  
Antworten zu einzelnen Aufgaben zusammen halten.

## Strategie

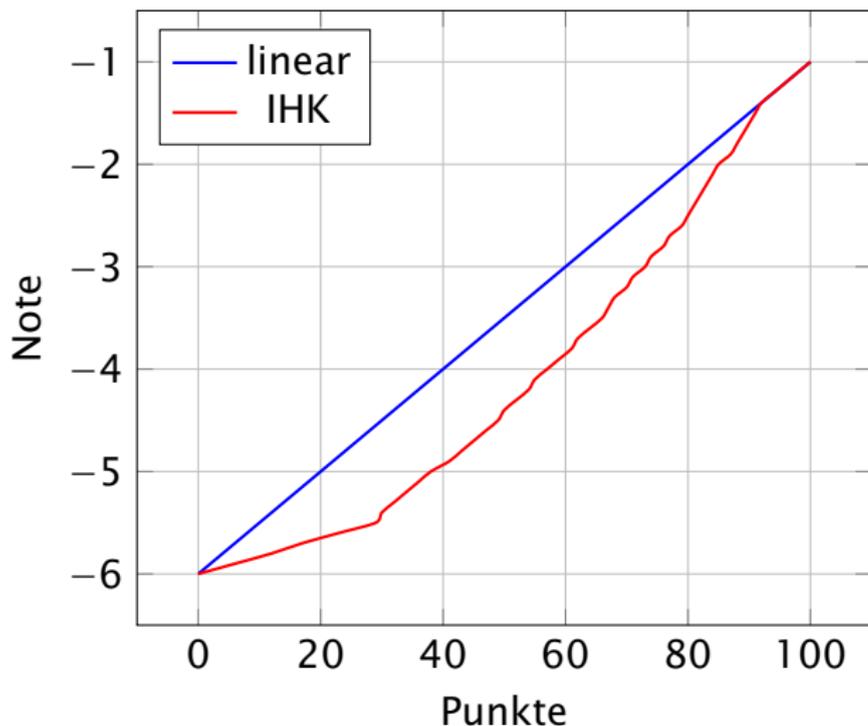
- Besser etwas halbrichtiges schreiben als gar nichts
- Nur so viel schreiben, wie gefordert wird

# IHK-Punkte

<i>Note</i>	<i>Punkte</i>	
	<i>Schule</i>	<i>IHK</i>
1	91-100	92-100
2	71-90	81-91
3	51-70	67-80
4	31-50	50-66
5	11-30	30-49
6	0-10	0-29

Im mittleren und unteren Bereich führt der IHK-Schlüssel zu einem etwa eine Notenstufe schlechteren Ergebnis.

## Vergleich IHK-Punkte – linearer Schlüssel



## Warenwirtschaft §6 (6)

- a) eingehende Ware unter warenspezifischen, rechtlichen sowie kaufmännischen Aspekten prüfen, annehmen und erfassen,
- b) Lieferung und Waren auf erkennbare Mängel überprüfen und entsprechende Maßnahmen einleiten,
- c) Waren unter Beachtung rechtlicher Vorschriften sowie warenspezifischer Erfordernisse lagern,
- d) Lieferung und Abgabe der Waren vorbereiten,
- e) Transport und Verpackungsformen unterscheiden

## Warenwirtschaft §6 (6)

... der Prüfling soll eine Arbeitsaufgabe durchführen und hierüber ein situatives Fachgespräch führen;  
die Prüfungszeit [...] beträgt insgesamt 45 Minuten;  
innerhalb dieser Zeit soll das situative Fachgespräch in höchstens 15 Minuten durchgeführt werden.

## Beratungsgespräch §6 (7)

... zu apothekenüblichen Waren und Medizinprodukten

- a) Gespräche mit Kunden situationsbezogen führen,
- b) auf Kundenargumente angemessen reagieren,
- c) kunden- und serviceorientiert beraten

## Beratungsgespräch §6 (7)

Der Prüfling soll auf der Grundlage einer von zwei ihm zur Wahl gestellten Aufgaben ein simuliertes Beratungsgespräch durchführen;  
dem Prüfling ist eine Vorbereitungsdauer von 15 Minuten einzuräumen; die Dauer des simulierten Beratungsgespräches beträgt höchstens 15 Minuten.